

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Allgemeines

1.1 Die vorliegenden Bedingungen liegen allen Lieferungen und Leistungen der WIBU-SYSTEMS AG (im Folgenden WIBU-SYSTEMS genannt) an Unternehmer zugrunde. Unternehmer sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handeln, außerdem juristische Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtliche Sondervermögen.

1.2 Abweichende oder ergänzende Vereinbarungen – insbesondere durch widersprechende Geschäftsbedingungen – bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von WIBU-SYSTEMS.

1.3 Alle Bestellungen und Aufträge des Käufers (Angebote) sowie Garantien über die Beschaffenheit des Vertragsgegenstandes, bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung durch WIBU-SYSTEMS. Die Verträge kommen auch dadurch zustande, dass WIBU-SYSTEMS nach der Bestellung mit der Leistungserbringung beginnt. WIBU-SYSTEMS kann eine schriftliche Bestätigung von mündlichen Vertragserklärungen des Käufers verlangen.

1.4 Der Käufer hält sich drei Wochen ab einer Erklärung zum Abschluss eines Vertrages gebunden.

## 2. Vergütung

Soweit im Einzelfall nichts anderes vereinbart ist, verstehen sich die Preise innerhalb Deutschland ab Lager Karlsruhe und zuzüglich der Mehrwertsteuer. Soweit nichts Abweichendes vereinbart ist, sind Zahlungen ab Rechnungsdatum innerhalb von 30 Tagen netto ohne jeden Abzug zu leisten. WIBU-SYSTEMS ist berechtigt, bei Zahlungsverzug Zinsen in Höhe von 9 %-Punkten über dem jeweils geltenden Basiszinssatz zu verlangen.

## 3. Liefertermine

3.1 Liefertermine und Fristen sind verbindlich, wenn sie von WIBU-SYSTEMS im Einzelfall schriftlich als verbindlich bezeichnet worden sind. Ansonsten sind alle Liefertermine und Fristen unverbindlich.

3.2 Ist die Nichteinhaltung einer Frist auf Hindernisse zurückzuführen, die WIBU-SYSTEMS nicht zu vertreten hat, so verlängert sich die Frist entsprechend. Der Käufer hat im Falle des Lieferverzuges das Recht, nach fruchtlosem Ablauf einer gegenüber WIBU-SYSTEMS gesetzten angemessenen Nachfrist von dem Liefervertrag zurückzutreten. Für etwaige Schadensersatzansprüche des Käufers wegen verspäteter Lieferung oder Leistung gelten die Haftungsbeschränkungen nach Ziffer 9. WIBU-SYSTEMS ist berechtigt, die Leistung in Teillieferungen auszuführen, soweit der Käufer kein besonderes Interesse an einer einheitlichen Lieferung hat und ihm durch die Teillieferung keine zusätzlichen Transportkosten anfallen. Die Zahlungsfristen in Ziffer 2 gelten entsprechend.

## 4. Gefahrübergang

Die Gefahr geht mit Absendung der Ware durch WIBU-SYSTEMS auf den Käufer über.

## 5. Eigentumsvorbehalt

5.1 WIBU-SYSTEMS behält sich das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Begleichung der vertraglichen Forderung, bei einer laufenden Geschäftsbeziehung bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus der Geschäftsbeziehung vor. Der Käufer ist, sofern er seinen Zahlungsverpflichtungen gegenüber WIBU-SYSTEMS nachkommt und er die Softwarelizenzbestimmungen (Ziffer 10 und 11) einhält, befugt, die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Waren im ordnungsgemäßen Geschäftsgang weiter zu veräußern und/oder zu verarbeiten.

5.2 Jede Verarbeitung der von WIBU-SYSTEMS gelieferten Produkte erfolgt für WIBU-SYSTEMS. Der Eigentumsvorbehalt erstreckt sich auf die durch Verarbeitung, Vermischung oder Verbindung der WIBU-SYSTEMS Waren entstehenden Erzeugnisse zu deren vollem Wert, wobei WIBU-SYSTEMS als Hersteller gilt.

5.3 Bleibt bei einer Verarbeitung, Vermischung oder Verbindung mit Waren Dritter deren Eigentumsrecht bestehen, so erwirbt WIBU-SYSTEMS Miteigentum im Verhältnis der Werte der verarbeiteten, vermischten oder verbundenen Waren. Im Übrigen gilt für das entstehende Erzeugnis das Gleiche wie für die unter Eigentumsvorbehalt gelieferte Ware. Die aus dem Weiterverkauf der Ware oder des Erzeugnisses entstehenden Forderungen gegen Dritte tritt der Käufer hiermit insgesamt bzw. in Höhe des etwaigen Miteigentumsanteils gemäß vorstehendem Absatz zur Sicherheit an WIBU-SYSTEMS ab. Zur Einziehung der Forderung bleibt der Käufer neben WIBU-SYSTEMS bis zum Widerruf durch WIBU-SYSTEMS ermächtigt. WIBU-SYSTEMS verpflichtet sich, die Forderung nicht einzuziehen, solange der Käufer seinen Zahlungsverpflichtungen gegenüber WIBU-SYSTEMS nachkommt, nicht in Zahlungsverzug gerät, kein Antrag auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens gestellt ist und kein sonstiger Zweifel an seiner Leistungsfähigkeit vorliegt. Ist dies aber der Fall, so kann WIBU-SYSTEMS verlangen, dass der Käufer die abgetretenen Forderungen und deren Schuldner WIBU-SYSTEMS bekannt gibt, alle zum Einzug erforderlichen Angaben macht, die dazugehörigen Unterlagen aushändigt und den Schuldner (Dritten) die Abtretung mittel.

5.4 Verpflichtungen oder Sicherungsübertragungen sind unzulässig. Bei Zugriffen Dritter auf die Vorbehaltsware hat der Käufer auf das Eigentum von WIBU-SYSTEMS hinzuweisen und WIBU-SYSTEMS unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen. Bei vertragswidrigem Verhalten des Käufers, insbesondere bei Nichtzahlung des fälligen Kaufpreises, ist WIBU-SYSTEMS berechtigt, nach den gesetzlichen Vorschriften vom Vertrag zurückzutreten und die Ware herauszuverlangen. Das Herausgabeverlangen beinhaltet nicht zugleich die Erklärung des Rücktritts; WIBU-SYSTEMS ist vielmehr berechtigt, lediglich die Ware herauszuverlangen und den Rücktritt vorzubehalten. Zahlt der Käufer den fälligen Kaufpreis nicht, darf WIBU-SYSTEMS diese Rechte nur geltend machen, wenn WIBU-SYSTEMS dem Käufer zuvor erfolglos eine angemessene Frist zur Zahlung gesetzt haben oder eine derartige Fristsetzung nach den gesetzlichen Vorschriften entbehrlich ist.

Übersteigt der realisierbare Wert der Sicherheiten die WIBU-SYSTEMS Forderungen um mehr als 10%, werden auf schriftliches Verlangen des Käufers Sicherheiten nach WIBU-SYSTEMS Wahl freigegeben.

## 6. Untersuchungs- und Rügepflicht

Der Käufer wird die Lieferung unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Werktagen untersuchen. Mängel, die der Käufer (gleich wann) feststellt, hat er WIBU-SYSTEMS mittels eingeschriebenen Briefes unverzüglich zu melden. Mängelrüge muss eine möglichst detaillierte Beschreibung der Mangelbehauptung enthalten.

Bei einer Verletzung der Untersuchungs- und Rügepflicht gilt die Ware insofern als genehmigt.

## 7. Gewährleistung

7.1 WIBU-SYSTEMS gewährleistet, dass die Produkte zum Zeitpunkt des Gefahrübergangs mangelfrei sind. WIBU-SYSTEMS gewährleistet insbesondere, dass die Software mit den von WIBU-SYSTEMS in der zugehörigen Programmdokumentation aufgeführten Spezifikationen übereinstimmt. Mangelfreiheit bedeutet praktische Tauglichkeit. Mängelansprüche bestehen nicht bei unerheblichen Abweichungen von der vereinbarten oder vorausgesetzten Beschaffenheit und bei nach unerheblicher Beeinträchtigung der Gebrauchstauglichkeit. Produktbeschreibungen gelten nicht als Garantie über die Beschaffenheit der Produkte.

7.2 Der Käufer hatte vor Vertragsabschluss Gelegenheit, die Software im eigenen Betrieb umfangreich zu testen.

7.3 WIBU-SYSTEMS darf Mängel an gelieferter Hardware - je nach Art des Mangels auch mehrmals - nach ihrer Wahl durch Ersatzlieferung oder Mängelbeseitigung beheben. Mängel an Software (auch an Firmware) können nach Wahl von WIBU-SYSTEMS entweder durch die Lieferung einer verbesserten Softwareversion oder durch Hinweise zur Beseitigung oder zum Umgehen der Auswirkung des Fehlers beseitigt werden. Je nach Art des Fehlers sind mehrere Behebungsversuche zulässig. Der Käufer installiert neue Softwarestände selbst.

7.4 Der Käufer gewährt WIBU-SYSTEMS zur Mängelbeseitigung eine angemessene Frist. Als angemessen bei Softwaremängeln (auch soweit die Software in Hardware integriert ist) gilt eine Nachbesserungsfrist von 6 Wochen. WIBU-SYSTEMS hat bei betriebsverhindernden Fehlern unverzüglich, längstens binnen sechs Werktagen eine Abschätzung abzugeben, bis wann voraussichtlich der Fehler beseitigt oder zumindest nicht mehr betriebsverhindernd ist.

7.5 Der Käufer hat die Nachbesserung zu fördern, beispielsweise durch schriftliche Fehlerbeschreibung, Hilfe bei der Suche nach der Fehlerursache, Testmaterial und Zugang zu den Computern. Unterbleibt die Mitwirkung oder wird sie unzureichend erbracht, so kann WIBU-SYSTEMS die Nacherfüllung verweigern.

7.6 Schlägt die Mängelbeseitigung endgültig fehl oder ist sie dem Käufer im Einzelfall nicht zuzumuten, ist der Käufer nach seiner Wahl berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten (Rücktritt) oder Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) und – in den Grenzen der Ziffer 9 – Schadensersatz statt der Leistung zu verlangen.

7.7 Die Gewährleistung entfällt, soweit ein Fehler darauf beruht, dass der Käufer oder ein Dritter ohne Zustimmung von WIBU-SYSTEMS Produkte verändert, unsachgemäß benutzt oder repariert hat oder das Produkt nicht den Richtlinien von WIBU-SYSTEMS entsprechend installiert, betrieben oder gepflegt worden ist, es sei denn, der Käufer beweist, dass die Umstände nicht für den Fehler ursächlich sind.

7.8 Die Gewährleistungsfrist beträgt 36 Monate.

## 8. Gewerbliche Schutzrechte und Urheberrechte Dritter, Referenzliste von WIBU-SYSTEMS

8.1 WIBU-SYSTEMS gewährleistet, dass der Liefergegenstand frei von gewerblichen Schutzrechten oder Urheberrechten Dritter, die der vertragsgemäßen Rechteinräumung an den Käufer entgegenstehen, ist. Jeder Vertragspartner wird den anderen Vertragspartner unverzüglich schriftlich benachrichtigen, falls ihm gegenüber Ansprüche wegen der Verletzung solcher Rechte geltend gemacht werden.

8.2 Falls dass der Liefergegenstand gleichwohl ein gewerbliches Schutzrecht oder Urheberrecht eines Dritten verletzt, wird WIBU-SYSTEMS nach ihrer Wahl und auf ihre Kosten den Liefergegenstand derart ändern oder austauschen, dass keine Rechte Dritter mehr verletzt werden, der Liefergegenstand aber weiterhin die vertraglich vereinbarten Funktionen erfüllt, oder dem Käufer durch Abschluss eines Lizenzvertrages das Nutzungsrecht verschaffen. Gelingt ihr dies innerhalb eines angemessenen Zeitraums nicht, ist der Käufer berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten oder den Kaufpreis angemessen zu mindern oder – in den Grenzen der Ziffer 9 – Schadensersatz zu verlangen.

8.3 Bei Rechtsverletzungen durch von WIBU-SYSTEMS gelieferte Produkte anderer Hersteller wird die WIBU-SYSTEMS nach ihrer Wahl ihre Ansprüche gegen die Hersteller und Vorlieferanten für Rechnung des Käufers geltend machen oder an den Käufer abtreten. Ansprüche gegen WIBU-SYSTEMS bestehen in diesen Fällen nach Maßgabe dieser Ziffer 8 nur, wenn die gerichtliche Durchsetzung der Ansprüche gegen die Hersteller und Vorlieferanten erfolglos war oder, beispielsweise aufgrund einer Insolvenz, aussichtslos ist.

8.4 Der Käufer stimmt zu, dass WIBU-SYSTEMS den Käufer in seine Referenzliste oder sonstigen Kommunikationsmaterialien aufnehmen und in anderer Weise auf die Geschäftsbeziehung mit dem Käufer öffentlich hinzuweisen darf. Die Berechtigung umfasst auch die Nutzung der/des Kennzeichen/s des Käufers, insbesondere seiner Wort-, Bild- und Wortbildmarken für diese Zwecke. Der Käufer wird WIBU-SYSTEMS auf Wunsch eine druckfähige digitale Vorlage seiner Kennzeichen überlassen. Die Zustimmung ist jederzeit schriftlich durch den Käufer widerrufbar.

## 9. Haftung

9.1 WIBU-SYSTEMS haftet uneingeschränkt nach den gesetzlichen Bestimmungen, wenn der Schaden auf Vorsatz beruht oder eine Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz vorgesehen ist oder ein Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Sache übernommen wurde oder es sich um einen Personenschaden (Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit) handelt. Bei grober Fahrlässigkeit ist die Haftung auf den typischen und bei Vertragsabschluss vorhersehbaren Schaden beschränkt.

9.2 Für die schuldhaftige Verletzung vertragswesentlicher Pflichten haftet WIBU-SYSTEMS im Übrigen nur für den vertrags-typischen Schaden. Vertragswesentliche Pflichten sind dabei Pflichten, die vertragswesentliche Rechtspositionen des Käufers schützen, die ihm der Vertrag nach seinem Inhalt und Zweck zu gewähren hat; vertragswesentlich sind ferner solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Käufer regelmäßig vertraut hat und vertrauen darf.

9.3 Weitergehende vertragliche oder deliktische Ansprüche auf Schadensersatz oder Aufwendungsersatz sind ausgeschlossen.

9.4 Soweit die Haftung von WIBU-SYSTEMS ausgeschlossen oder beschränkt wird, gilt dies auch für die persönliche Haftung ihrer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

9.5 Die Haftung für Datenverlust wird auf den typischen Herstellungsaufwand beschränkt, der bei regelmäßiger und gefahrtsprechender Anfertigung von Sicherungskopien eingetreten wäre.

## 10. Lizenzbestimmung

10.1 An WIBU-SYSTEMS Software und an Fremdsoftware (Software, die von einem von WIBU-SYSTEMS unabhängigen Software-Hersteller entwickelt wurde) wird dem Käufer ein einfaches, nicht ausschließliches und nicht übertragbares Nutzungsrecht zum internen Gebrauch in Objektcode-Form eingeräumt. Ein darüberhinausgehender Erwerb von Rechten an der Software ist mit dieser Nutzungsrechtseinräumung nicht verbunden. WIBU-SYSTEMS behält sich alle Verbreitungs-, Ausstellungs-, Vorführungs-, Aufführungs- und Veröffentlichungsrechte an der Software vor. Gleiches gilt für die Bearbeitungs- und Vervielfältigungsrechte, soweit nicht nachfolgend anders geregelt. Für Produkte, die der Käufer vertragsgemäß zur Weitergabe an Dritte erwirbt, gilt Ziff. 11.

10.2 WIBU-SYSTEMS ist nicht verpflichtet, dem Käufer den Quellcode (Source-Code) zur Verfügung zu stellen. Dem Käufer wird gestattet, seinen Kunden die Durchführung von Veränderungen an der WIBU-SYSTEMS Software für den Eigenbedarf des Kunden sowie das Reverse-Engineering zum Debuggen dieser Veränderungen zu erlauben. Dem Käufer und seinem Kunden ist hingegen untersagt, die beim Reverse-Engineering zum Debuggen dieser Veränderungen erworbenen Arbeitsergebnisse an Dritte weiterzugeben. Dem Käufer und seinem Kunden ist auch untersagt, veränderte Versionen der WIBU-SYSTEMS Software weiterzugeben. Der Käufer hat seine Verträge mit seinen Kunden entsprechend diesen Gestattungen und Beschränkungen einzurichten. Gewährleistungsansprüche gegen WIBU-SYSTEMS sind ausgeschlossen, sofern der Kunde nicht nachweist, dass der Mangel schon in der unveränderten Fassung der Software vorlag.

10.3 Vervielfältigungen der auf Datenträger gespeicherten Software bzw. das Kopieren auf elektromagnetische, optoelektronische oder sonstige Datenträger sowie des Begleitmaterials sind untersagt. Ausgenommen hiervon ist die einmalige Installation der Software von dem Datenträger auf die Festplatte und das Herunterladen oder Ausdrucken von Daten aus der laufenden Anwendung heraus zum ausschließlich internen Gebrauch. Vom Vervielfältigungsverbot ausgenommen ist ferner die Erstellung von Sicherungskopien, soweit dies für die Sicherung der Benutzung der Software zum vertraglich vorausgesetzten Gebrauch notwendig ist. Sofern die Originale einen auf Urheberrechtsschutz hinweisenden Vermerk tragen, ist dieser Vermerk vom Käufer auf sämtlichen Kopien anzubringen.

10.4 Sofern ein WIBU-SYSTEMS-Produkt Open Source Software enthält, ist dies gesondert kenntlich gemacht. In diesem Fall erwirbt der Käufer keine Nutzungsrechte von WIBU-SYSTEMS, sondern von den Rechteinhabern der jeweiligen Open Source-Komponenten unmittelbar. Insofern gelten nicht die vorstehenden Lizenzbestimmungen, sondern ausschließlich die jeweiligen Lizenzbedingungen der Open Source-Komponenten. WIBU-SYSTEMS stellt dem Käufer auf dessen Anforderung diese Lizenzbedingungen zur Verfügung.

## 11. Besondere Lizenzbestimmungen für WIBU-SYSTEMS-Laufzeitsoftware und -Bibliotheken

Beim Einsatz von WIBU-SYSTEMS Hardware, z.B. WibuBoxen oder CmSticks oder dem softwarebasierten Schutz CmActLicense oder dem Einsatz von CmCloud gelten abweichend von Ziff. 10 folgende besonderen Lizenzbestimmungen:

11.1 Der Käufer ist berechtigt, die WIBU-SYSTEMS-Softwarebibliotheken, die für die Verwendung der WIBU-SYSTEMS-Schutzsysteme erforderlich sind, in seine Computer-Programme oder Daten einzubinden, um diese gemäß der Beschreibung in dem jeweiligen Handbuch vor unbefugtem Gebrauch zu schützen oder deren Nutzung zu messen.

11.2 Der Käufer ist berechtigt, die eingebundenen WIBU-SYSTEMS-Softwarebibliotheken an die Distributoren und Endverbraucher seiner Computer-Programme und Daten mit diesen zusammen weiterzugeben und die WIBU-SYSTEMS-Laufzeitsoftware als Bestandteil seiner geschützten Software zu vertreiben. Die Kunden des Käufers dürfen die WIBU-SYSTEMS-Softwarebibliotheken und die WIBU-SYSTEMS-Laufzeitsoftware als Bestandteil der geschützten Computer-Programme und Daten bestimmungsgemäß benutzen.

11.3 Der Käufer hat vor der Weitergabe der WIBU-SYSTEMS-Softwarebibliotheken und der WIBU-SYSTEMS-Laufzeitsoftware zu testen, ob diese mit dem geschützten Computer-Programm bzw. den geschützten Daten fehlerfrei funktionieren, und WIBU-SYSTEMS über etwaige Probleme unverzüglich zu informieren.

## 12. Ausführungsbestimmungen, Zollabwicklung

Der Käufer wird für den Fall des Exportes der Produkte die deutschen Ausführungsbestimmungen beachten und seinen Kunden darauf hinweisen, dass im Falle des Exportes deutsche Ausführungsbestimmungen gelten. Werden Lieferungen auf Wunsch des Käufers unverzollt ausgeführt, haftet er WIBU-SYSTEMS gegenüber für etwaige Forderungen der Zollverwaltung.

## 13. Software- und Sicherheits-Updates

WIBU-SYSTEMS beabsichtigt, dem Käufer neue Software-Stände (Software-Updates und Firmware-Updates) zur Verfügung zu stellen. Dies geschieht ohne Rechtspflicht und ohne Vergütung.

## 14. Schlussbestimmungen

14.1 Der Käufer kann die aus dem Vertrag resultierenden Rechte und Pflichten nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von WIBU-SYSTEMS übertragen. Gegen Ansprüche von WIBU-SYSTEMS kann er nur aufrechnen oder Zurückbehaltungsrechte geltend machen, wenn die Gegenforderung des Käufers anerkannt oder rechtskräftig festgestellt ist.

14.2 Das Vertragsverhältnis unterliegt ausschließlich deutschem Recht unter Ausschluss von Verweisungen auf ausländische Rechtsordnungen und unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

14.3 Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis sowie über sein Entstehen und über seine Wirksamkeit ergebenden Rechtsstreitigkeiten ist, sofern der Käufer Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, Karlsruhe. WIBU-SYSTEMS ist daneben berechtigt, Ansprüche bei dem für den Sitz oder Aufenthaltsort des Käufers zuständigen Gericht geltend zu machen.

14.4 Sollten einzelne der vorstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen gültig. Die Parteien bemühen sich dann, anstelle der unwirksamen Bestimmung eine angemessene Regelung zu treffen, die dem mit der unwirksamen Bestimmung angestrebten Zweck möglichst nahekommt.

# General Terms and Conditions

## 1. General

1.1 These Terms and Conditions govern all the deliveries and services of WIBU-SYSTEMS AG (hereinafter referred to as WIBU-SYSTEMS) to businesses. Businesses include natural persons or legal entities or partnerships with a legal capacity, who, by concluding a legal transaction, are acting in the exercise of their trade, business, or profession, as well as legal persons under public law and special funds under public law.

1.2 Deviating or supplementary agreements – especially resulting in conflicting business terms and conditions – shall require the express written consent of WIBU-SYSTEMS to be effective.

1.3 All orders and contracts of the Buyer (quotations), together with warranties of the quality and features of the contract goods, shall require the written confirmation of WIBU-SYSTEMS. Contracts also come into existence through WIBU-SYSTEMS beginning the delivery of goods or services pursuant to an order by the Buyer. WIBU-SYSTEMS is entitled to requesting a written confirmation of an oral contract declaration made by the Buyer.

1.4 The Buyer shall be bound to conclude a contract within a period of three weeks from the date of expressing their written intent.

## 2. Payment

Unless otherwise individually agreed, prices shall be ex-factory, Karlsruhe, Germany, plus value-added tax. Insofar as nothing else has been agreed upon, payments shall be made within 30 days of the invoice date, net, with no deductions applicable. In the event of payment default, WIBU-SYSTEMS may charge 9% interest above the then applicable base interest rate.

## 3. Delivery dates

3.1 Delivery dates and periods shall be binding if they have been individually designated in writing as binding by WIBU-SYSTEMS. Otherwise all delivery dates and periods shall not be binding.

3.2 If non-compliance with a delivery period is attributable to difficulties which WIBU-SYSTEMS is not responsible for, the delivery period shall be extended accordingly. In the event of default on delivery, the Buyer shall have the right to withdraw from the delivery contract after expiry of a reasonable grace period set for WIBU-SYSTEMS. The liability limitations in accordance with Section 9 shall apply to any other compensation claims which the Buyer may have as a result of delayed deliveries or services. WIBU-SYSTEMS may execute partial deliveries or services if the Buyer has no particular interest in a single delivery and the Buyer does not incur any additional transportation costs as a result of partial deliveries. The payment periods in Clause 2 shall apply accordingly.

## 4. Transfer of risk

The risk shall pass to the Buyer upon the dispatch of goods by WIBU-SYSTEMS.

## 5. Reservation of title

5.1 WIBU-SYSTEMS shall retain title to the goods pending full and complete settlement of the contractual claims or, in the case of a current business relationship, of all claims from the current relationship. If the Buyer fulfills its payment obligations to WIBU-SYSTEMS and is abiding by the software license terms (Sections 10 and 11), it may resell and/or process goods under reservation of title in the ordinary course of business.

5.2 Any processing by the Buyer of products supplied by WIBU-SYSTEMS shall be made on behalf of WIBU-SYSTEMS. Retention of title shall also apply to the full value of goods which are the result of processing, mixing or combining WIBU-SYSTEMS goods, whereby WIBU-SYSTEMS shall be deemed the manufacturer.

5.3 In the event that the retention of title of third parties still persists when WIBU-SYSTEMS goods are processed, mixed or combined with the goods of these third parties, WIBU-SYSTEMS shall acquire co-ownership of such processed, mixed or combined goods in proportion to their value. In all other respects, the newly created goods are subject to the same terms as goods supplied under retention of title. Claims which arise against third parties from the resale of goods or products shall herewith be assigned to WIBU-SYSTEMS by the Buyer as a security either in their entirety or in the amount of WIBU-SYSTEMS proportional ownership. WIBU-SYSTEMS and the Buyer are both authorized to collect any claims, subject to revocation by WIBU-SYSTEMS. WIBU-SYSTEMS agrees not to collect these claims as long as the Buyer complies with its payment obligations towards WIBU-SYSTEMS, is not in default of payment, no application to open insolvency proceedings has been filed, and the Buyer's financial position is deemed stable. However, if any of these cases exist, WIBU-SYSTEMS may demand that the Buyer discloses all assigned claims and associated debtors to WIBU-SYSTEMS, that it provides all the necessary information required for collection, that it hands over related documents, and it notifies its debtors of the assignment.

5.4 Pledges or transfers by way of security shall not be permitted. In the event of access by third parties to the goods subject to the retention of title, the Buyer shall draw attention to the ownership of WIBU-SYSTEMS and shall inform WIBU-SYSTEMS in writing without undue delay. In the event of conduct in breach of contract by the Buyer, in particular in the event of non-payment of the due purchase price, WIBU-SYSTEMS may withdraw from the contract in accordance with the statutory provisions and demand the surrender of the goods. The demand for the surrender of goods does not simultaneously imply withdrawal from the contract; rather WIBU-SYSTEMS may demand the surrender of the goods only, while reserving the right to withdraw from the contract. In the event that the Buyer does not pay the due purchase price, WIBU-SYSTEMS may only assert these rights if WIBU-SYSTEMS has previously set the Buyer a reasonable period for payment to no avail or if setting such a time limit is unnecessary according to the statutory provisions. If the realizable value of the securities exceeds WIBU-SYSTEMS's claims by more than 10%, WIBU-SYSTEMS shall, at the Buyer's written request, release securities.

## 6. Obligation to examine and report defects

The Buyer shall examine the delivery immediately or latest within 14 working days. Any defects which are ascertained (at any time) shall be reported by the Buyer to WIBU-SYSTEMS by registered mail. Defect complaints must include an as detailed description of the alleged defect as possible. In the event of a breach of the duty to examine and report defects, the delivery shall be considered approved as far as the defects are concerned.

## 7. Warranty

7.1 WIBU-SYSTEMS guarantees that its products are free of defects at the time of the transfer of risk. WIBU-SYSTEMS guarantees in particular that the software conforms to the specifications set out by WIBU-SYSTEMS in the relevant program documentation. Freedom from defects means practical suitability. Defect claims do not exist if there are only insignificant deviations from the agreed or assumed quality and features, or if there is only an insignificant impairment of usability. Product descriptions shall not be considered a warranty of the quality and features of the products.

7.2 The Buyer has sufficient opportunity for testing the software in operation before conclusion of the contract.

7.3 If the supplied hardware is defective, WIBU-SYSTEMS may, at its discretion, repair the defect or offer replacement hardware, also repeatedly, depending on the type of defect. Defects to the software (or firmware) may, at the discretion of WIBU-SYSTEMS, be rectified by supplying improved software, or by indicating how to fix the defect or suggesting a workaround. Several attempts at rectification are allowed depending on the type of defect. The Buyer shall install new versions of the software on its own.

7.4 The Buyer shall grant WIBU-SYSTEMS a reasonable period of time to remedy the defect. For software defects (even if the software is embedded in the hardware), a repair period of 6 weeks shall be regarded as a reasonable period. WIBU-SYSTEMS shall provide an estimate within latest six working days of when the defect is expected to be rectified or, at least, the usability of the software not impaired, in the case of operationally preventive errors.

7.5 The Buyer shall assist the rectification of the defect e.g. by providing a written description of the defect, assisting the identification of the defect's cause, or providing testing materials and access to the Buyer's devices. WIBU-SYSTEMS has the right to refuse rectification of the defect if such assistance is not provided or insufficient.

7.6 If the defect cannot eventually be remedied, or if, in an individual case, the Buyer cannot be reasonably expected to accept the repair, the Buyer may, at its discretion, withdraw from the contract (withdrawal), or demand a reduction in the purchase price (price reduction), and demand compensation instead of performance – within the limits of Section 9.

7.7 The warranties shall lapse if a defect is the result of the Buyer or a third party modifying, or incorrectly using or repairing the products without the consent of WIBU-SYSTEMS, or if the Buyer or a third party has not installed, operated or maintained the products in accordance with the guidelines of WIBU-SYSTEMS, unless the Buyer provides proof that these conditions did not cause the defect.

7.8 The warranty period shall be 36 months.

## 8. Intellectual property rights and copyrights of third parties, WIBU-SYSTEMS reference list

8.1 WIBU-SYSTEMS guarantees that the supplied item is free from intellectual property rights and copyrights of a third party that preclude the contractual granting of rights to the Buyer. In the event of claims being made against a contract partner as a result of the infringement of such rights, the one contract partner will inform the other partner in writing and without undue delay.

8.2 Should the supplied item nevertheless infringe an intellectual property right or a copyright of a third party, WIBU-SYSTEMS shall, at its discretion and at its own cost, modify or replace the supplied item so that it no longer infringes any third party rights but still continues to function as contractually agreed, or obtain user rights for the Buyer by concluding a license agreement. If WIBU-SYSTEMS fails to do so within a reasonable period of time, the Buyer may withdraw from the contract or demand a reduction in the purchase price or demand compensation - within the limits of Section 9.

8.3 In the event of a breach of rights by products from other manufacturers supplied by WIBU-SYSTEMS, WIBU-SYSTEMS shall, at its discretion, make claims against the manufacturer and upstream suppliers for the account of the Buyer or assign the claims to the Buyer. In these cases, claims against WIBU-SYSTEMS in accordance with Section 8 only exist if legal enforcement of claims against the manufacturer and upstream suppliers was unsuccessful or is futile, for example, due to insolvency.

8.4 The Buyer shall consent to WIBU-SYSTEMS including it in its reference list or other communications material and publicizing in other ways its business relationship with the Buyer. This includes using the Buyer's distinctive trademarks, in particular its word mark, pictorial mark, combined word-picture for this purpose. The Buyer will comply with WIBU-SYSTEMS's request to supply printable digital templates of its distinctive marks. The Buyer may revoke its consent at any time in writing.

## 9. Liability

9.1 Subject to applicable statutory regulations, WIBU-SYSTEMS shall be liable without limitation for losses arising through willful intent, or in case of liability in accordance with the German Product Liability Act, or in case of fraudulent concealment of a defect, or in cases where WIBU-SYSTEMS has accepted a warranty for the quality and features of the item, or in case of losses arising from injuries caused to life, body or health. In the event of gross negligence, liability shall be limited to the typical damage foreseeable at the time of conclusion of the contract.

9.2 In all other respects, WIBU-SYSTEMS shall only be liable for the culpable violation of essential contractual obligations for damage typical of the contract. Essential contractual obligations are obligations that protect the Buyer's essential contractual legal position as inherent in the nature of the contract; essential contractual obligations are also obligations whose fulfillment enables proper execution of the contract in the first place, and whose fulfillment the Buyer has regularly trusted in and may trust in.

9.3 Additional contractual and tortious claims for damages or reimbursement of expenses shall be excluded.

9.4 Insofar as WIBU-SYSTEMS's liability is excluded or limited, this shall also apply to the personal liability of WIBU-SYSTEMS's employees, representatives, and vicarious agents.

9.5 Liability for loss of data shall be limited to the typical costs which would have been incurred if a regular data backup, appropriate to the level of risk, had been performed.

## 10. License terms and conditions

10.1 The Buyer shall be granted a simple, non-exclusive and non-transferrable right to use the object code of WIBU-SYSTEMS software and of third-party software (software developed by a software vendor independent of WIBU-SYSTEMS) for internal use. This right of use does not confer any other rights in the software. WIBU-SYSTEMS shall reserve all distribution, exhibition, demonstration, performance, and publication rights to the software. The same shall apply to the processing and reproduction rights unless agreed otherwise. Section 11 applies for products acquired by the Buyer for their contractually agreed transfer to third parties.

10.2 WIBU-SYSTEMS shall not be obliged to make the source code available to the Buyer. The Buyer is permitted to allow his customers to modify the WIBU-SYSTEMS software for the customer's own use and to reverse engineer that software to debug these changes, whereas the Buyer and his customer are prohibited from passing on to third parties any work results obtained from such reverse engineering. The Buyer and his customer shall also be prohibited from passing on modified versions of the WIBU-SYSTEMS software. The Buyer shall amend his contracts with his customers in accordance with these permissions and restrictions. Warranty claims against WIBU-SYSTEMS shall be excluded, unless the Buyer's customer proves that the defect already existed in the original version of the software.

10.3 Copying of software and the accompanying material stored on data storage media, e.g. its reproduction to electro-magnetic, optoelectronic, or any other data storage medium, is prohibited. Exceptions to the aforesaid are the one-off installation of the software from the data storage medium to the hard disk, and the downloading or printing of data from the running application for internal use only. The ban on copying does not apply to the creation of backup copies for internal use for the sole purpose of safeguarding the contractually intended use of the software. Insofar as the originals contain copyright notices, the Buyer shall ensure that all copies contain them.

10.4 Insofar as a WIBU-SYSTEMS product contains open source software, this shall be marked explicitly, in which case the Buyer acquires rights of use directly from the copyright holders of the respective open source components and not from WIBU-SYSTEMS. The license terms of the open source components replace the aforesaid license terms and apply exclusively. WIBU-SYSTEMS shall make these license terms available to the Buyer upon the Buyer's request.

## 11. Special license terms and conditions for the use of WIBU-SYSTEMS runtime software and libraries

Notwithstanding Section 10, when using WIBU-SYSTEMS hardware, e.g. WibuBoxes or CmSticks, or the software-based protection, CmActLicense, or CmCloud, the following license terms shall apply:

11.1 The Buyer may integrate the WIBU-SYSTEMS software libraries required for the use of WIBU-SYSTEMS protection systems into its computer programs or data as described in the relevant manual in order to protect them from unauthorized use or to monitor their usage.

11.2 The Buyer may also pass on the integrated WIBU-SYSTEMS software libraries to distributors and end users, together with its computer programs and data, and distribute the WIBU-SYSTEMS runtime software as part of its protected software. The Buyer's customers shall have the right to use the WIBU-SYSTEMS software libraries and WIBU-SYSTEMS runtime software as components of the protected computer programs and data according to the provisions.

11.3 Before passing on the WIBU-SYSTEMS software libraries and WIBU-SYSTEMS runtime software, the Buyer is obliged to check that these components function correctly with the protected computer programs and data, and to report any problems to WIBU-SYSTEMS without delay.

## 12. Export regulations and customs clearance

Insofar as the products are exported, the Buyer shall observe German export regulations and shall draw the attention of its customers to the fact that German export regulations apply in the event of export. If, at the Buyer's request, deliveries are exported with duty unpaid, the Buyer shall be liable to WIBU-SYSTEMS for any subsequent Customs and Excise duties.

## 13. Software and security updates

WIBU-SYSTEMS intends to provide new software versions (software updates or firmware updates) without recognition of a legal obligation and without compensation.

## 14. Final provisions

14.1 The Buyer may transfer its rights and obligations under this contract only with the prior written consent of WIBU-SYSTEMS. The Buyer shall only be entitled to set off claims against WIBU-SYSTEMS or to assert its right to withhold payment, if its counterclaim has been legally acknowledged or ruled final and absolute by a court.

14.2 The contractual relationship shall be governed exclusively by German law under exclusion of references to foreign law and the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG).

14.3 The place of performance and legal venue for all disputes arising from this contractual relationship, how it came into existence and its legal effect shall be Karlsruhe, Germany, provided the Buyer is a merchant, a legal entity under public law, or a special fund under public law. WIBU-SYSTEMS may also enforce claims at the competent court for the place of residence or business of the Buyer.

14.4 Should any provisions of these General Terms and Conditions be or become invalid, the remaining provisions shall not be affected. The parties shall then endeavor to replace the invalid provision by an appropriate alternative which comes closest to fulfilling the intended purpose of the invalid provision.